

QUESTIONNAIRE 2021 - LAC DES SAPINS
Enquête de satisfaction clientèle

Afin de satisfaire au mieux ses visiteurs, la Communauté d'Agglomération de l'Ouest Rhodanien gestionnaire et propriétaire de la base de loisirs, vous soumet un questionnaire dans le but de connaître plus en détail l'intérêt porté au site du Lac des Sapins : ses atouts mais également les améliorations qu'il vous semble nécessaire de mettre en place afin de répondre pleinement à vos attentes.

Lac de Sapins

Par quel moyen avez-vous connu le Lac des sapins ?

- Site internet Bouche à oreille
 Réseaux sociaux Autre

Est-ce la première fois que vous venez sur le site du Lac des Sapins ?

- Oui Non

Qu'est-ce qui vous a donné envie de venir au Lac des Sapins ?

- Le cadre naturel Hébergements
 La baignade biologique Activités
 Les tarifs Autre.....

Durant votre séjour quels ont été pour vous les points forts du Lac des Sapins ?

- Cadre naturel Activités proposées
 Baignade biologique Restauration
 Baignade aménagée (plage)
 Accessibilité

A quelle fréquence venez-vous au Lac des Sapins ?

- Plusieurs fois par semaine
 1 fois par semaine
 1 fois par mois
 Pour les vacances Occasionnellement

Activité

Quelles sont vos activités principales sur le site ?

- Marche autour du lac Vélo
 Baignade biologique Trampoline
 Centre équestre Mini-golf
 Forêt de l'aventure Paintball
 Base nautique Pédalo

Quelles activités souhaiteriez-vous trouver en plus ?

.....
.....

Séjour

Quelle est la durée de votre séjour ?

- Une ½ journée Une journée
 Un week-end 2 à 4 jours
 1 semaine Plus d'une semaine

Pendant votre séjour vous résidez ?

- A Cublize / Lac des Sapins sur le site
 Autre commune :

Comment êtes-vous hébergé ?

- Camping Chambre d'hôte / gîte
 Amis Résidence secondaire
 Autres

Par quel biais avez-vous trouvé les informations à propos du Lac des Sapins ?

- Point Information Touristique
 Office de tourisme
 Site internet Réseaux sociaux
 Autres

Pour vous quelle prestation est à améliorer ?

- Accessibilité Information touristique
 Signalétique Parking
 Autre.....

Avez-vous des remarques ?

.....
.....

Profil

Vous êtes : Femme Homme

Vous avez : -18 ans 18-25 ans
 25-40 ans 40-65 ans + de 65 ans

Vous êtes venu :

- Seul En couple En famille
 Entre amis

Merci de nous indiquer la commune et le code postal de votre résidence principale :

.....

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire. Merci de le déposer au Point Information Tourisme ou à l'Office de Tourisme.