

**QUESTIONNAIRE 2021 - LAC DES SAPINS**  
**Enquête de satisfaction clientèle**

Afin de satisfaire au mieux ses visiteurs, la Communauté d'Agglomération de l'Ouest Rhodanien gestionnaire et propriétaire de la base de loisirs, vous soumet un questionnaire dans le but de connaître plus en détail l'intérêt porté au site du Lac des Sapins : ses atouts mais également les améliorations qu'il vous semble nécessaire de mettre en place afin de répondre pleinement à vos attentes.

**Lac de Sapins**

Par quel moyen avez-vous connu le Lac des sapins ?

- Site internet                       Bouche à oreille  
 Réseaux sociaux                 Autre .....

Est-ce la première fois que vous venez sur le site du Lac des Sapins ?

- Oui                                       Non

Qu'est-ce qui vous a donné envie de venir au Lac des Sapins ?

- Le cadre naturel                   Hébergements  
 La baignade biologique         Activités  
 Les tarifs                               Autre.....

Durant votre séjour quels ont été pour vous les points forts du Lac des Sapins ?

- Cadre naturel                       Activités proposées  
 Baignade biologique             Restauration  
 Baignade aménagée (plage)  
 Accessibilité

A quelle fréquence venez-vous au Lac des Sapins ?

- Plusieurs fois par semaine  
 1 fois par semaine  
 1 fois par mois  
 Pour les vacances     Occasionnellement

**Activité**

Quelles sont vos activités principales sur le site ?

- Marche autour du lac               Vélo  
 Baignade biologique               Trampoline  
 Centre équestre                     Mini-golf  
 Forêt de l'aventure                 Paintball  
 Base nautique                         Pédalo

Quelles activités souhaiteriez-vous trouver en plus ?

.....  
.....

**Séjour**

Quelle est la durée de votre séjour ?

- Une ½ journée                       Une journée  
 Un week-end                         2 à 4 jours  
 1 semaine                               Plus d'une semaine

Pendant votre séjour vous résidez ?

- A Cublize / Lac des Sapins sur le site  
 Autre commune : .....

Comment êtes-vous hébergé ?

- Camping                                 Chambre d'hôte / gîte  
 Amis                                       Résidence secondaire  
 Autres .....

Par quel biais avez-vous trouvé les informations à propos du Lac des Sapins ?

- Point Information Touristique  
 Office de tourisme  
 Site internet                         Réseaux sociaux  
 Autres .....

Pour vous quelle prestation est à améliorer ?

- Accessibilité                         Information touristique  
 Signalétique                         Parking  
 Autre.....

Avez-vous des remarques ?

.....  
.....

**Profil**

Vous êtes :     Femme                       Homme

Vous avez :     -18 ans                       18-25 ans  
 25-40 ans        40-65 ans                   + de 65 ans

Vous êtes venu :

- Seul                       En couple                   En famille  
 Entre amis

Merci de nous indiquer la commune et le code postal de votre résidence principale :

.....

**Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire. Merci de le déposer au Point Information Tourisme ou à l'Office de Tourisme.**